



DPD Croatia dio je grupe Geopost, najveće dostavne mreže paketa u Europi. Pod nazivom Geopost djeluju vodeće međunarodne tvrtke za dostavu: DPD, Chronopost, SEUR, BRT i Jadlog. Grupa broji 120.000 stručnjaka u dostavi, a snažna međunarodna mreža omogućuje nam efikasnu razmjenu iskustava i znanja. Spajamo inovativne tehnologije i lokalna iskustva kako bismo pošiljateljima i primateljima pružili najugodnija i najefikasnija dostavna rješenja. Isporučujemo više od 8,4 milijuna paketa dnevno u više od 230 zemalja. Želimo izgraditi čvršće veze s našim korisnicima jer to je ono što na čini posebnima. S nama slanje i primanje paketa postaju izuzetno jednostavni, gdje god se naši klijenti nalazili.



## Student službe za korisnike (m/ž)

Što radiš na ovom radnom mjestimu 🧑‍💻

🗨️ **Komunikacija** - Jesi li ti onaj/ona kojem/a svi dolaze po savjete za izlaske ili organizaciju događaja? Onda će ti ovo biti savršeno! Komuniciraš s klijentima putem telefona ili emaila, a uz to si u svakodnevnom kontaktu s kuririma i drugim odjelima unutar tvrtke. Ti si glavna osoba za komunikaciju i svi se oslanjaju na tvoje informacije.

📄 **Informiranje** - Kada te klijenti pitaju o našim uslugama, važno je da im pružiš točne informacije. To će biti jedan od tvojih ključnih zadataka.

🚚 **Podrška i pomoć** - Kao što ti tražiš pomoć kada ne znaš kamo ići ili što napraviti, naši klijenti će pitati tebe. Ti si ovdje da im pružiš podršku i usmjeriš ih na pravi put.

Što očekujemo od tebe 🙌

Ako dobro komuniciraš imaš već predispozicije za ovaj posao. odatno će ti pomoći aktivno znanje engleskog jezika u govoru i pismu i baratanje MS Office paketima.

Ipak, ono što nam možeš donijeti je trud, rad, zalaganje i pokazati da se na tebe možemo osloniti. Kada nešto ne znaš, pitati ćeš za pomoć. Obavljati ćeš zadatke sukladno potrebi po nalogu i u dogovoru s voditeljem.

Što nudimo našim studentima 😊

- Fleksibilno radno vrijeme tj. po dogovoru - kad ti treba *break* od posla zbog studentskih obaveza tu smo za tebe
- Dodatci na plaću i razni pokloni
- Vrhunska zabava na našim DPD eventima na koje su naravno pozvani i studenti (jer vas tretiramo kao i stalne zaposlenike)

LOKACIJA POSLA

Slatinska 7, 10 360 Zagreb-Sesvete

PLAĆA (NETO)

5,50 € / sat

TJEDNO RADNIH SATI (CCA)

30-40h

Eto, toliko od nas! Radujemo se upoznati te na razgovoru za posao. 😊

Prijavu možeš poslati na mail [hr@dpd.hr](mailto:hr@dpd.hr) do 1. 6. 2024.