

# STUDENT SLUŽBE ZA KORISNIKE (M/Ž)

## Što ćeš raditi kod nas:

- komunicirati s klijentima telefonom i putem maila,
- rješavati upite klijenata,
- pružati informacije klijentima o uslugama DPD-a,
- komunicirati s kuririma na terenu te ostalim odjelima unutar tvrtke,
- sudjelovati u rješavanju reklamacija,
- osiguravati podršku i pravilnu pomoć klijentima.

Rok za prijavu:

18. 10. 2024.

Mjesto rada:

Sesvete

Očekivana neto cijena sata:

5,50€

Broj tjednih radnih sati:

30 - 40 h

## Što očekujemo od tebe:

- studentska prava minimalno godinu dana,
- radno vrijeme: 8-16 h\*
- razvijene organizacijske sposobnosti,
- razvijene komunikacijske vještine,
- aktivno poznavanje engleskog jezika u govoru i pismu,
- aktivno korištenje MS Officea,
- prednost radnog iskustva na poslovima korisničke podrške.

\*Potrebno je raditi minimalno 6 sati dnevno, tri dana tjedno. Idealno bi bilo ako možete raditi svih 5 dana u tjednu.



mogućnost  
financijskih benefita



dobru zabavu uz naše  
DPD evente



fleksibilno radno  
vrijeme



briga o tvom zdravlju



organizirane razne  
edukacije za osobni i  
profesionalni razvoj

DPD Croatia dio je grupe Geopost, najveće dostavne mreže paketa u Europi. Pod nazivom Geopost djeluju vodeće međunarodne tvrtke za dostavu. Spajamo inovativne tehnologije i lokalna iskustva kako bismo pošiljateljima i primateljima pružili najugodnija i najefikasnija dostavna rješenja. S nama slanje i primanje paketa postaju izuzetno jednostavni, gdje god se naši klijenti nalazili.

Prijavu možeš poslati na mail [hr@dpd.hr](mailto:hr@dpd.hr) do 18. 10. 2024.