



DPD Croatia dio je grupe Geopost, najveće dostavne mreže paketa u Europi. Pod nazivom Geopost djeluju vodeće međunarodne tvrtke za dostavu: DPD, Chronopost, SEUR, BRT i Jadlog. Grupa broji 120.000 stručnjaka u dostavi, a snažna međunarodna mreža omogućuje nam efikasnu razmjenu iskustava i znanja. Spajamo inovativne tehnologije i lokalna iskustva kako bismo pošiljateljima i primateljima pružili najugodnija i najefikasnija dostavna rješenja. Isporučujemo više od 8,4 milijuna paketa dnevno u više od 230 zemalja. Želimo izgraditi čvršće veze s našim korisnicima jer to je ono što na čini posebnima. S nama slanje i primanje paketa postaju izuzetno jednostavni, gdje god se naši klijenti nalazili.



Student službe za korisnike (m/ž)

Što radiš na ovom radnom mjestu 🙋

🗨️ **Komunikacija** - Jesi li ti onaj/ona kojem/a svi dolaze po savjete za izlaske ili organizaciju događaja? Onda će ti ovo biti savršeno! Komuniciraš s klijentima putem telefona ili emaila, a uz to si u svakodnevnom kontaktu s kuririma i drugim odjelima unutar tvrtke.

📖 **Informiranje** - Kada te klijenti pitaju o našim uslugama, važno je da im pružiš točne informacije. To će biti jedan od tvojih ključnih zadataka.

🚚 **Podrška i pomoć** - Kao što ti tražiš pomoć kada ne znaš kamo ići ili što napraviti, naši klijenti će pitati tebe. Ti si ovdje da im pružiš podršku i usmjeriš ih na pravi put.

Što očekujemo od tebe 🙋

- Dobre komunikacijske vještine
- Aktivno znanje engleskog jezika u govoru i pismu
- Aktivno znanje MS Office paketa
- Prednost je ako imaš iskustvo rada u službi za korisnike (1 godina)
- Studentska prava minimalno godinu dana

Tražimo osobu na dulje vrijeme kako bi naš tim bio još snažniji. Zato će biti potrebna studentska prava minimalno godinu dana.

Što nudimo našim studentima 😁

- Fleksibilno radno vrijeme tj. po dogovoru - kad ti treba break od posla zbog studentskih obaveza tu smo za tebe
- Dodatci na plaću i razni pokloni
- Vrhunska zabava na našim DPD eventima na koje su naravno pozvani i studenti (jer vas tretiramo kao i stalne zaposlenike)

LOKACIJA POSLA

Slatinska 7, 10 360 Zagreb-Sesvete

PLAĆA (NETO)

5,50 € / sat

TJEDNO RADNIH SATI (CCA)

30-40h

Eto, toliko od nas! Radujemo se upoznati te na razgovoru za posao. 😊

Prijavu možeš poslati na mail hr@dpd.hr do 10. 8. 2024.